

令和6年度 球磨村観光振興計画等策定支援業務委託仕様書

1. 業務名

令和6年度 球磨村観光振興計画等策定業務委託

2. 業務目的

令和5年度に策定した第6次球磨村総合計画（後期基本計画）及び球磨村デジタル田園都市構想総合戦略を踏まえ、本業務では今後の観光振興のビジョン・指針として、また、その取組に必要な具体的な施策を掲げた「球磨村観光振興計画」及びその着実な実行に向けた「アクションプラン」を策定することを目的とする。

3. 業務履行期間

契約締結日から令和7年2月28日（金）まで

4. 業務内容

（1）基礎調査

① 観光を取り巻く諸条件の調査・分析

全国的な観光トレンド、ライフスタイル、消費動向の変化について調査・分析を行う。また、球磨村や周辺地域における観光動向についても把握する。

② 球磨村の観光資源の調査・分析

球磨村の観光資源の現状を調査するとともに、現地調査等により観光資源の掘り起こしを実施する。また、既存の観光資源や今後観光資源になり得る素材について、課題を抽出するとともに、改善に向けた方向性を分析する。

③ 観光客等のニーズ調査・分析

アンケート調査等により、観光客等のニーズ等を分析し、球磨村観光振興計画におけるターゲットの設定及び方針を検討する。

（2）村内地区・関係団体ヒアリング

村内の各地区のキーマン、観光協会所属団体へのヒアリングを実施し、観光に係る取組の現状、課題や今後の観光振興に係る取組への意向、期待等についても把握する。なお、ヒアリングは20人程度を想定している。

（3）ワークショップの開催支援

村民の観光行政に対する意見を聴取するとともに、観光振興への関心を高め、村内の横のつながりを生み出し、観光振興計画で示すビジョンの自分事化を図ることを目的に、村内や関連団体を対象としたワークショップを4回程度開催する。受注者においては、ワークショ

ップの内容に関する企画立案を実施するとともに、ワークショップのファシリテーターを務め、結果をとりまとめ後、計画に反映すること。

(4) 観光振興計画の策定支援

上位計画・関連計画等との整合を図りつつ、(1)基礎調査、(2)村内地区・関係団体ヒアリング、(3)ワークショップの開催支援のとりまとめ結果を踏まえ、球磨村観光振興計画の策定の支援を行う。なお、観光振興計画の策定にあたっては、球磨村総合計画に記載のスケジュールにも考慮する。

(5) アクションプランの策定支援

球磨村観光振興計画の実行性を担保するためにアクションプランの策定の支援を行う。なお、アクションプランはパブリックコメントの対象外とする。

(6) 策定委員会の運営支援

観光協会所属団体、地区代表、有識者等で構成する「球磨村観光振興計画策定委員会」を立ち上げ、球磨村観光振興計画の策定に向けた検討等の支援を実施する。なお、開催回数は4回程度を想定している。

(7) パブリックコメントの支援

多くの村民からの意見を聴取し、観光振興計画に反映することを目的にパブリックコメントを実施する。受託者においては、手続きのためのデータ・資料作成等の支援を行う。

(8) 報告書の作成

(1)～(7)で検討した事項に関する報告書を作成すること。

(9) 打合せ協議

本業務が円滑に実施されるよう、業務の進捗状況や業務内容に関する打合せ協議を月1回以上実施するものとする。

5. 成果品

下記の成果物を作成・製本し、納品すること。

- (1) 観光振興計画書印刷製本 5部 (A4版 カラー 100頁程度)
- (2) 観光振興計画概要書印刷製本 5部 (A4版 カラー 16頁程度)
- (3) 報告書(計画書・概要書含む)の電子データの作成 一式